## EasyCallX - erweiterte Datensicherung für Access

Für Access-Daten existiert eine zusätzliche Datensicherung.

### 1. Vorbereitung der Sicherung

Da als Datenbank vorwiegend Access eingesetzt wird und es immer wieder zu Beschädigungen der Datenbank gekommen ist, wurde eine zusätzliche Sicherung eingebaut.

Im Datenverzeichnis wird der zusätzliche Ordner "Upload" angelegt. Die Access-Datenbank wird beim Start des Rechners in diesen Ordner kopiert. Dies geschieht vor dem Start von EasyCallX oder ComservX .

Den Kopiervorgang führt entweder der Dienst ECUpdate oder der Dienst ECServerX durch. Der zuerst gestartete Dienst führt den Kopiervorgang durch. ECUpdate muss bei Benutzung von ComServeX auf jeden Fall mit dem Programm ECServerXManager installiert werden.

EasyCalK Service - Manage	er	A R
	<ul> <li>Starten</li> <li>Beenden</li> <li>Service ECS</li> </ul>	Instanz <b>1</b> () erverX1 nicht gestartet
	🍓 install.	egg deinstall.
a	bhängig von:	•
	🍓 install Upd.	්දීමු deinst. Upd.
1	Fehlermeldungen:	

Für die Installation ist der Button "install Upd." vorgesehen. Beim nächsten Start des Rechners startet der Dienst. Zusätzlich wird im Ordner "Upload" auch die Datei "UploadInfo.txt" hinterlegt. Dort steht, wann die Datenbank in den Ordner kopiert wurde. Beispiel: "2011-08-19 19:00:36: EasyCallXTest.MDB".

In der Registry wird der Zeitpunkt des Kopiervorgans in den Ordner "Upload" festgehalten: "AccessPrepareUploadTime". Damit wird sichergestellt, dass der Upload nur alle 24 Stunden erfolgt.

## 2. Zusätzliche tägliche Sicherung im Ordner "Upload"

Mit dem Programm SetupData kann festgelegt werden, wie oft die Daten hochgeladen werden (Standard: alle 7 Tage). Zusätzlich kann eine tägliche Sicherung durchgeführt werden. Dazu werden im Ordner "Upload" des Dateiverzeichnisses Unterverzeichnisse angelegt. Name des Verzeichnisses: yyyymmddhhnnss (yyyy: Jahr, mm: Monat, dd: Tag, hh: Stunde, nn: Minute, ss: Sekunde)

eiter	
ОК	Cloud-Daten UploadInterval 7 🕃 Tage Itägliche Kopie

Zur täglichen Datensicherung muss ein Haken bei "tägliche Kopie" gemacht werden.

# 3. Durchführung der Datensicherung

Die eigentliche Datensicherung wird von "ComServX" oder "ECServerX" durchgeführt. Dabei werden alle Dateien in dem Ordner "Upload" mit FTP in den EasyCallX-Server des Internets kopiert (Red-Oak-Server).

Die Dateien werden dort in einem Unterverzeichnis abgespeichert.

Der Name des Unterverzeichnisses wird bei "ComservX" bzw. "ECServerXManager" in dem Menüpunkt "Einstellungen => Fernwartung Internet" bei "unique Shop-Identifier" festgelegt:

Dienst zum Ermitteln der IP-Adresse http://www.whatismyip.de/ http://www.whatismyip.org/ http://checkip.dyndns.org/ http://www.checkip.org/ 1 testshop	Nummer der Zentrale unique Shop-Identifier (bi Kommentar (bis 255 Zeich Status	verwendeter Port: 20004 Der Port muss durch "Portforwarding" in einem eventuell vorhandenen Router freigegeben werden Image: Stepse state           Image: Stepse state           s 20 Zeichen)           ien) CRLF wird ersetzt
Zeitraum in	Minuten zur Aktualisierung	der IP-Adresse: 1
Zeitraum in Minute	IP immer hochladen (auch	wenn sie gleich geblieben ist)
Einstellungen speichern	en zur Überprüfung der Inte	metdatenbank: 1

In diesem Beispiel ist der Name "testshop".

Das Hochladen wird so lange versucht, bis es ohne Fehler abgeschlossen wurde.

In der Registry wird "AccessUploadTime" und "AccessUploadError" abgespeichert. Wenn man "AccessUploadError" auf 1 setzt, wird der Upload wiederholt, weil die Software annimmt, dass ein Fehler passiert ist.

In "AccessUploadInterval" wird abgespeichert, wie oft der Upload erfolgen soll. Wenn kein Wert angegeben ist, wird der Upload alle 7 Tage durchgeführt.

Achtung:

Bei den Kopiervorgängen werden die alten Dateien immer überschrieben. Dies geschieht, weil sonst zu viel Speicherplatz verbraucht wird. Deshalb sollte nicht zu oft kopiert werden.

#### Windows-Firewall:

Die Windwos-Firewall verhindert normalerweise den FTP-Up und –Download.

Bei ComServX wird man gefragt, ob man das zulassen will. Wenn man mit ja antwortet funktioniert das FTP-Kopieren.

Bei ECServerX wird von ECServerManagerX bei der Installation des Dienstes ein Firewalleintrag vorgeonmmen:

Windows XP:

Windows-Firewall	
Allgemein Ausnahmen	Erweitert
Eingehende Netzwerkv Programme und Dienste funktionieren die entspru Sicherheitsrisiko kann s Programme und Dienste	erbindungen mit Ausnahme der unten aufgelisteten ) werden geblockt. Durch Hinzufügen weiterer Ausnahmen echenden Programme eventuell besser, aber das ich erhöhen. ::
Name	
ECServer	
ECServerC	
ECServerX	
ECServerX_EasyC	allTest
FortutwoServer	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Programm.	Port Bearbeiten Löschen
Ponschrichtigen um	nen Programm durch ) (indowa Firowall gebleckt wird
Denachlichtigen, we	an Flogramm duich windows-filewaii gebiockt wird
Welche Risiken besteh	<u>en beim Zulassen von Ausnahmen?</u>
	OK Abbrecher

Windows 7 und Vista:

Windows-Firewall mit erweiterte	r Sicherheit	i farmer	1004		
Datei Aktion Ansicht f					
Pindows-Firewall mit erweitert	Firewall				Aktionen
🗱 Eingehende Regeln	Name	Profil	Aktion		Firewall
Ausgehende Regeln	EasyTravelXZentral	Privat	Zulassen		Ansicht
Verbindungssicherneitsrege	CServerX_EasyCallTest	Privat	Zulassen		Aktualizioren
Firewall	Ø FortytwoServer	Privat	Zulassen		Aktualisieren
🚹 Verbindungssicherheitsr	FortytwoServer	Privat	Zulassen		🔝 Liste exportieren
Sicherheitszuordnunger	FRITZ!Box Monitor	Öffen	Zulassen		🕜 Hilfe
	I FRITZ!Box Monitor	Öffen	Zulassen		
	🕑 Google Earth	Privat	Zulassen		
	🚫 Google Earth	Öffen	Blockie		Eigenschaften
	🚫 Google Earth	Öffen	Blockie		P Hilfe
	🕑 Google Earth	Privat	Zulassen		
	🔇 Heimnetzgruppe - Eingehend	Privat	Zulassen		
	🔇 Heimnetzgruppe - Eingehend (PNRP)	Privat	Zulassen		
	🕑 InfinityX	Privat	Zulassen		
	🕑 InfinityX	Privat	Zulassen		
	🕑 Internet Explorer	Privat	Zulassen		
	Internet Explorer	Privat	Zulassen		
	IPService	Privat	Zulassen		
	IPService	Privat	Zulassen	-	
۰ III +	<		•	1	

Es handelt sich in diesem Beispiel in beiden Fällen um den Eintrag "ECServerX\_EasyCallTest".

Die Einträge werden bei der Deinstalltion des Dienstes wieder entfernt.

## 4. Wiederherstellung einer defekten Datenbank

Zur Wiederherstellung einer defekten Datenbank wird "SetupData" benutzt. "SetupData" braucht keine Datenbank und funktioniert daher noch.

Zur Wiederherstellung wird der "Cloud"-Bereich benutzt:



Drücken des Buttons "Cloud-Daten" und "Login" führen zu den gespeicherten Daten im Internet:

Cloud-FTP (Connected t	o: 87.106.94.155)			
hochgeladene Dateien:				
File Name	Size	Date	Permissions	
C. EasyCallXTest.MDB	4460544	Aug 20 20:32	644	
UploadInfo.txt	40	Aug 20 20:32	644	
Status Log				
200 PORT command s 150 Opening ASCII	uccessful mode data con	nection for file	e list	*
226 Transfer comp1 257 "/Upload/EasyC	ete allTest1/test:	shop" is the cu	rrent directory	
	Login	Upload List	Löschen Abort	Download
	Logout	Upload	Einstellungen	ОК

Mit "Download" kann die Datenbank wieder heruntergeladen werden.

Mit "SetupData" kann auch das "UploadInterval" geändert werden:



# 5. Herstellung fehlender Umsatzdaten

Wenn die Kopie der Umsatzdaten nicht defekt ist, wird bei Start von "EasyCallX" eine verbesserte Synchronisation der Daten vorgenommen. Fehlende Daten werden wieder ergänzt. Dies ist normalerweise notwendig, weil die gesicherte Datenbank älter ist.

# 6. Erweiterte Sicherung in der Zentralsoftware

Mit der Zentralsoftware kann eine zusätzliche erweiterte Sicherung der Daten auf dem lokalen Rechner der Zentralsoftware vorgenommen werden. In dem Menüpunkt "Fernwartung => FTÜ-Upload" findet man auch die Unterverzeichnisse der Shops mit den gesicherten Datenbanken:

TestRedOak       77       Aug 19 20:35       755         TestRedOak       77       Aug 21 18:21       755         ZZX00001.MDB       4874240       Nov 3 2010       644         ZZX00002.MDB       4890624       Nov 3 2010       644         ZZX00003.MDB       4874240       Nov 3 2010       644         ZZX00004.MDB       4902912       Nov 3 2010       644         ZZX00005.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00006.MDB       41938944       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         Torsfer command successful       9       9       9       9         9       Ppening ASCII mode data connection for file list       6       Transfer complete         7       "/Upload/EasyCallTest1" is the current directory       Abort       Download	le Name	Size	Date	Permissions	
TestRedOak       77       Aug 19 20:35       755         testshop       51       Aug 21 18:21       755         ZZX00001.MDB       4874240       Nov 3 2010       644         ZZX00002.MDB       4890624       Nov 3 2010       644         ZZX00003.MDB       4874240       Nov 3 2010       644         ZZX00004.MDB       4902912       Nov 3 2010       644         ZZX00004.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00006.MDB       61938944       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         7       PORT command successful       9       PORT command successful       9         9       PORT command successful       Upload List       Löschen       Abort       Downloa         X00001.MDB <td< td=""><td>And Reported Freedom</td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>	And Reported Freedom				
testshop       51       Aug 21 18:21       755         ZZX00001.MDB       4874240       Nov 3 2010       644         ZZX00002.MDB       4890624       Nov 3 2010       644         ZZX00003.MDB       4874240       Nov 3 2010       644         ZZX00004.MDB       4902912       Nov 3 2010       644         ZZX00005.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00006.MDB       41938944       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX0007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX0004.MDB       1447424       Nov 7 2 0010       644         9 Opening ASCII mode data connection for file list       6       Transfer complete         7       ''/Upload/EasyCallTest1'' is the current directory       Abort       Download	TestRedOak	77	Aug 19 20:35	755	
ZZX00001.MDB       4874240       Nov 3 2010       644         ZZX00002.MDB       4890624       Nov 3 2010       644         ZZX00003.MDB       4874240       Nov 3 2010       644         ZZX00004.MDB       4902912       Nov 3 2010       644         ZZX00005.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX0007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX0007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX0007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         Vas Log        Transfer complete       Transfer complete         7       "/Upload/EasyCallTest1" is the current directory       Abort       Downloa         K00001.MDB       *       Login       Upload List       Löschen       Abort       Downloa	testshop	51	Aug 21 18:21	755	
ZZX00002.MDB       4890624       Nov 3 2010       644         ZZX0003.MDB       4874240       Nov 3 2010       644         ZZX0004.MDB       4902912       Nov 3 2010       644         ZZX0005.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00006.MDB       41938944       Nov 2 2010       644         ZZX0007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX0007.MDB       4144742       Nov 2 2010       644         Mus Log       5       PORT command successful       5         Ø Opening ASCII mode data connection for file list       5       Transfer complete         7       '/Upload/EasyCallTest1'' is the current directory       Abort       Downloa	ZZX00001.MDB	4874240	Nov 3 2010	644	
ZZX00003.MDB       4874240       Nov 3 2010       644         ZZX00004.MDB       4902912       Nov 3 2010       644         ZZX00005.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00006.MDB       41938944       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00008.MDB       41447424       Nov 2 2010       644         TZX00008.MDB       41447424       Nov 2 2010       644         SO PORT command successful       90pening ASCII mode data connection for file list       6         Transfer complete       7       '/Upload/EasyCallTest1'' is the current directory       Abort       Downloa	ZZX00002.MDB	4890624	Nov 3 2010	644	
ZZX00004.MDB       4902912       Nov 3 2010       644         ZZX00005.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00008.MDB       41447424       Nov 2 2010       644         ZX00008.MDB       41447424       Nov 2 2010       644         SUBLOG       Sublementary       544       544         Sublementary       Sublementary       544       544	ZZX00003.MDB	4874240	Nov 3 2010	644	
ZZX00005.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00006.MDB       41938944       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZZX00008.MDB       41447424       Nov 2 2010       644         Use Log       0       9       0 PORT command successful       644         Opening ASCII mode data connection for file list       1       1       1         Transfer complete       7       '/Upload/EasyCallTest1'' is the current directory       1         X00001.MDB       Login       Upload List       Löschen       Abort       Download	ZZX00004.MDB	4902912	Nov 3 2010	644	
ZZX00006.MDB       41938944       Nov 2 2010       644         ZZX00007.MDB       60       Nov 2 2010       644         ZX00008 MDB       41447424       Nov 2 2010       644         us Log       9       PORT command successful       644         Ø Opening ASCII mode data connection for file list       67       67         Ø Transfer complete       7       '/Upload/EasyCallTest1'' is the current directory         X00001.MDB       Login       Upload List       Löschen       Abort       Download	ZZX00005.MDB	60	Nov 2 2010	644	
ZZX00007.MDB 60 Nov 2 2010 644 ZZX00008 MDB 41447424 Nov 2 2010 644 us Log 9 PORT command successful 9 Opening ASCII mode data connection for file list 6 Transfer complete 7 "/Upload/EasyCallTest1" is the current directory CO0001.MDB CO0001.MDB CO0001.MDB CO0001.MDB Cogin Upload List Löschen Abort Downloa		41038044	Nov 2 2010	644	
77X00008 MDB       41447424       Nov 2 2010       644         us Log       0       9       PORT command successful         0       0 pening ASCII mode data connection for file list         5       Transfer complete         7       '/Upload/EasyCallTest1'' is the current directory         00001.MDB       Login       Upload List       Löschen       Abort       Download	ZZX00006.MDB	11930311			
us Log PORT command successful Opening ASCII mode data connection for file list Transfer complete '''/Upload/EasyCallTest1'' is the current directory Common Login Upload List Löschen Abort Downloa	ZZX00006.MDB ZZX00007.MDB	60	Nov 2 2010	644	
Ø PORT command successful         Ø Opening ASCII mode data connection for file list         Ø Transfer complete         7 "/Upload/EasyCallTest1" is the current directory         (00001.MDB         K00002.MDB         Login       Upload List         Löschen       Abort         Downloa	ZZX00006.MDB ZZX00007.MDB ZZX00008 MDB	60 41447474	Nov 2 2010 Nov 2 2010	644 644	
X00001.MDB X00002.MDB Login Upload List Löschen Abort Downloa	ZZX00006.MDB ZZX00007.MDB ZZX00008 MDB tus Log 9 PORT command	60 41447424 successful	Nov 2 2010	644 644	
(00003 MDB	ZZX00006.MDB ZZX00007.MDB ZZX00008 MDB tus Log 9 PORT command 9 Opening ASCII 5 Transfer comp 7 ''/Upload/Easy	60 41447474 successful mode data conn lete CallTest1" is t	Nov 2 2010 Nov 2 2010 ection for file	644 644 e list ectory	

Durch Doppelklick auf "testshop" erhält man:

Zentral-SW FTP (Connection) hochgeladene Dateien:	ted to: 87.106.94.15	5)		
File Name	Size	Date	Permissions	
<b>t</b> ■ EasyCallXTest.MDB ■ UploadInfo.txt	4460544 40	Aug 20 20:32 Aug 20 20:32	644 644	
atus Log 00 PORT command s	uccessful			
26 Transfer compl 57 "/Upload/EasyC	mode data con ete allTest1/test:	shop" is the cu	e iist rrent directory	
ZX00001.MDB ZX00002.MDB ZX00003.MDB ZX00004.MDB ZX00005.MDB ZX00005.MDB ZX00006.MDB	Login Logout	Upload List Upload	Löschen Abort Einstellungen Kommandos	Download s OK

Jetzt kann die Datenbank durch "Download" auf der Festplatte der Zentralsoftware gesichert werden

Folgender Eintrag sollte in der Zentralsoftware mit der Shopsoftware (unique Shop Identifier) übereinstimmen:

TCP-Shop-ID	testshop	Batch (S=Stand,I=IP,T=Tel.)	
DFÜ-Tel.Nr.	21479024		Fernwartung
EK-Preisliste:	CS1062010	T	

In diesm Fall ist es "testshop".

### 7. Zusammenfassung

Im Falle einer defekten Datenbank sollte in jedem Fall eine Datenbankkopie vorliegen, die nicht älter ist als 7 Tage. Für das Zurückkopieren der gesicherten Daten gibt es entweder den Weg über FTP-Upund Download oder über die PC-Fernsteuerung direkt. Für den Fall, dass die Kopie der Umsatzdaten ebenfalls defekt ist, muss diese gelöscht und neu erzeugt werden. Andernfalls werden die Umsatzaten mit großer Wahrscheinlichkeit wieder hergestellt.